



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**  
(МИНОБРНАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656043  
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59  
E-mail: [info@22edu.ru](mailto:info@22edu.ru)

Руководителям краевых образова-  
тельных организаций

31.03.2021 № 23-05/35/417

На № \_\_\_\_\_

ГО направлении информации 7

В целях эффективной подготовки к проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а также работы с результатами независимых оценочных процедур, проведенных в Алтайском крае в 2018-2020 годах, Министерство образования и науки Алтайского края направляет методические материалы для дальнейшего использования в работе.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Л.В. Исакова

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к письму Министерства  
образования и науки  
Алтайского края  
от \_\_\_\_\_ 2021 г. №

Методические материалы по вопросам организации и проведения независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности организациями  
на территории Алтайского края

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (далее – «НОК ОД»), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

**1. Механизм проведения НОК ОД**

НОК ОД проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации. Независимые оценочные процедуры не проводятся в отношении образовательных организаций, созданных в уголовно-исполнительной системе, а также в отношении федеральных государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и находящихся в ведении Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Следственного комитета Российской Федерации, Службы внешней разведки Российской Федерации, федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны.

На территории Алтайского края НОК ОД проводится Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Алтайского края (далее – «Общественный совет»), который формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общественных объединений инвалидов. Общественный совет осуществляет деятельность на основании Положения об Общественном совете, утвержденного приказом Минобрнауки Алтайского края от 09.07.2018 № 39-П. Информационные материалы о деятельности Общественного совета и принятых им решениях регулярно размещаются на официальном сайте Министерства образования и науки Алтайского края.

Общественный совет ежегодно утверждает перечень образовательных организаций для проведения НОК ОД, участвует в формировании технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – «техническое задание»).

На основе принятого Общественным советом технического задания Минобрнауки Алтайского края заключает с организацией-оператором государственный контракт на выполнение работ в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В техническом задании прописывается механизм и сроки сбора данных, перечень организаций, утвержденный Общественным советом для проведения НОК ОД, а также общедоступная актуальная информация о деятельности данных организаций (полное наименование, юридический адрес, номер телефона, адрес электронной почты и официального сайта).

Проведение НОК ОД осуществляется в 4 этапа:

I этап – подготовка к проведению НОК ОД;

II этап – этап сбора, обобщения информации, анализа и формирования аналитического отчета организацией-оператором;

III этап – проведение Общественным советом оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на основе материалов организации-оператора, разработка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг;

IV этап – работа с результатами НОК ОД.

Сроки проведения НОК ОД ежегодно прописываются в техническом задании и утверждаются приказом Минобрнауки Алтайского края: во втором-третьем квартале текущего года проходит подготовительный этап к прохождению НОК ОД, в четвертом квартале осуществляется этап сбора информации и подведение итогов НОК ОД.

## **2. Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

НОК ОД проводится по 5 критериям, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Сбор и анализ информации осуществляется организацией-оператором на основе Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденного приказом Министерства труда Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н. Единый порядок расчета показателей позволяет строить не только региональный, но и общероссийский рейтинг.

Анализ итогов проведения НОК ОД за период 2018-2020 годов показал, что в регионе наиболее низкие результаты наблюдаются по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Предусмотрен особый порядок расчета показателей 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации) (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня), а также организаций, в которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья. Данная информация должна быть заранее направлена МОУО, краевыми образовательными организациями в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования Минобрнауки Алтайского края для обеспечения корректных расчетов организации-оператора.

Значение показателя оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ ) определяется по следующей формуле:

$$\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}} = \left( \frac{U_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100,$$

где

$U_{\text{дост}}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Отсутствие среди респондентов получателей услуг-инвалидов не позволяет образовательной организации получить по данному критерию максимальное количество баллов. В связи с этим образовательным организациям особое внимание необходимо уделять привлечению в качестве респондентов обучающихся или родителей (законных представителей) обучающихся, относящихся к данной категории граждан.

### 3. Подготовка к проведению НОК ОД

На подготовительном этапе к проведению НОК ОД в каждом муниципальном органе управления образованием (МОУО), каждой краевой и муниципальной образовательной организации назначается специалист, ответственный за данное направление. Информация об ответственных специалистах МОУО и краевых образователь-

ных организаций (должность, адрес электронной почты, номер телефона) направляется по запросу в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования Минобрнауки Алтайского края.

В рамках подготовки к прохождению НОК ОД образовательные организации проводят самооценку качества условий осуществления образовательной деятельности по пяти критериям оценки на основе Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 22.01.2020 № МР-38/02). По итогам самообследования каждая образовательная организация утверждает план мероприятий по подготовке к НОК ОД (в свободной форме), который реализуется до начала проведения независимых оценочных процедур.

В ходе подготовки необходимо обеспечить техническую возможность запуска организацией-оператором независимых оценочных процедур: проверить работу всех разделов сайтов образовательных организаций – участников НОК ОД, провести информационно-разъяснительную работу с обучающимися старше 14 лет, родителями (законными представителями) обучающихся для их привлечения в качестве респондентов, на главных страницах официальных сайтов, а также на информационных стендах в помещениях организаций разместить краткую и доступную информацию о целях, механизме и сроках проведения НОК ОД.

#### **4. Этап сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг**

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляются организацией-оператором по каждой образовательной организации. Основными методами и источниками сбора информации являются: онлайн анкетирование получателей услуг и их родителей (законных представителей); анализ информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», на информационных стендах, расположенных в помещениях организаций; оценка независимыми экспертами условий оказания услуг в образовательных организациях. Отбор независимых экспертов осуществляется исходя из основного требования недопущения конфликта интересов.

В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н, объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста.

Организация-оператор представляет Общественному совету сводный аналитический отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, включая результаты по каждой образовательной организации, сводные таблицы по отдельным критериям, рейтинги образовательных организаций края, основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, а также выводы и предложения по совершенствованию деятельности каждой организации.

С учетом информации, представленной организацией-оператором, Общественный совет проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, представляет в Минобрнауки Алтайского края результаты НОК ОД, а также рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями.

### **5. Работа с результатами НОК ОД**

Результаты НОК ОД, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций направляются Минобрнауки Алтайского края в МОУО и краевым образовательным организациям, а также в течение месяца со дня получения сведений от Общественного совета публикуются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (далее – «сайт bus.gov.ru»).

МОУО, краевые и муниципальные образовательные организации размещают результаты НОК ОД (в рамках компетенции) в разделе «независимая оценка качества» официальных сайтов, проводят анализ материалов и их рассмотрение на совещаниях руководителей, а также формируют планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД (далее – «Планы»). Ответственные специалисты МОУО оказывают информационную и методическую помощь муниципальным организациям при подготовке Планов. Минобрнауки Алтайского края оказывает методическую помощь при составлении планов краевыми образовательными организациями, а также осуществляет общее методическое сопровождение для всех образовательных организаций-участников НОК ОД.

Планы формируются согласно форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». В первый столбец Плана включаются недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, по всем критериям, по которым не достигнуто максимальное значение. В столбце Плана «Плановый срок реализации мероприятия» указывается месяц и год, формулировки «постоянно», «в течение месяца» не допускаются. В случае реализации мероприятия

на постоянной основе указывается последний месяц текущего года. Если мероприятие по устранению выявленных недостатков не может быть выполнено до конца текущего года, возможно формирование Плана на трехлетний период. При формировании Плана учитываются риски невыполнения мероприятий. Согласно части 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД, в соответствии с трудовым законодательством. Планы муниципальных образовательных организаций утверждаются руководителем органа местного самоуправления (главой города, района). Утверждение Планов председателем комитета по образованию возможно в случае, если в положении о комитете прописано, что он является органом местного самоуправления. Планы краевых образовательных организаций, подведомственных Минобрнауки Алтайского края, утверждаются министром образования и науки Алтайского края.

Утвержденные Планы подлежат обязательной публикации на официальных сайтах образовательных организаций, ссылки на размещенные Планы публикуются в разделе «независимая оценка качества» официальных сайтов МОУО. На сайте bus.gov.ru Планы, а также отчеты об их исполнении размещает Минобрнауки Алтайского края.

#### **6. Организация контроля выполнения утвержденных Планов и дополнительные меры по совершенствованию деятельности организаций**

Контроль исполнения утвержденных планов осуществляется на краевом и муниципальном уровнях. МОУО обеспечивают контроль за исполнением мероприятий Планов муниципальных образовательных организаций, рассмотрением хода и итогов их реализации на совещаниях. МОУО и краевые образовательные организации дважды в год направляют отчет о ходе реализации Планов в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования (июнь, декабрь) для публикации на сайте bus.gov.ru.

В отношении руководителей организаций по итогам НОК ОД могут быть приняты меры поощрения (в форме награждения благодарственными письмами и почетными грамотами администраций муниципальных образований) и дисциплинарные взыскания.

Результаты НОК ОД учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов. Предусмотрен ежегодный обязательный публичный отчет губернатора Алтайского края перед Законодательным Собранием региона о результатах независимой оценки.

#### **7. Информационно-разъяснительная работа среди населения**

На официальных сайтах МОУО, краевых и муниципальных образовательных организаций необходимо обеспечить размещение информации о возможности участия граждан в проведении НОК ОД, о порядке проведения независимых оценочных

процедур, обеспечить техническую возможность просмотра и скачивания тематического информационного ролика, рекомендованного Министерством просвещения Российской Федерации.

На официальных сайтах МОУО должны регулярно обновляться информационные материалы о возможностях сайта bus.gov.ru, в том числе по публикации отзывов о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями. Руководителями образовательных организаций необходимо систематически проводить мероприятия по информированию граждан о возможности выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями посредством публикации отзыва на сайте bus.gov.ru, а также заполнения электронной анонимной анкеты, размещенной в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официального сайта Минобрнауки Алтайского края ([http://www.educaltai.ru/education\\_system/quality\\_educ/2021/](http://www.educaltai.ru/education_system/quality_educ/2021/)).

Отдел мониторинга, анализа и прогнозирования Минобрнауки Алтайского края оказывает методическую помощь МОУО, руководителям краевых и муниципальных образовательных организаций по работе с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru.